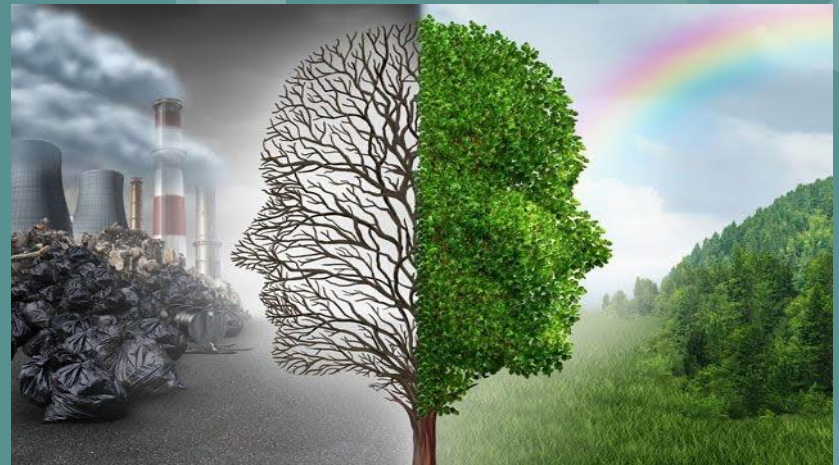


Все про токсичних клієнтів

Доповідач:
адвокат АО “Дірект”
Щербяк Ю.В.



Рівне

30 червня 2020 року 17:00 год



Щербяк Юлія

Адвокат 16 років

депутат місцевої ради 2-х скликань

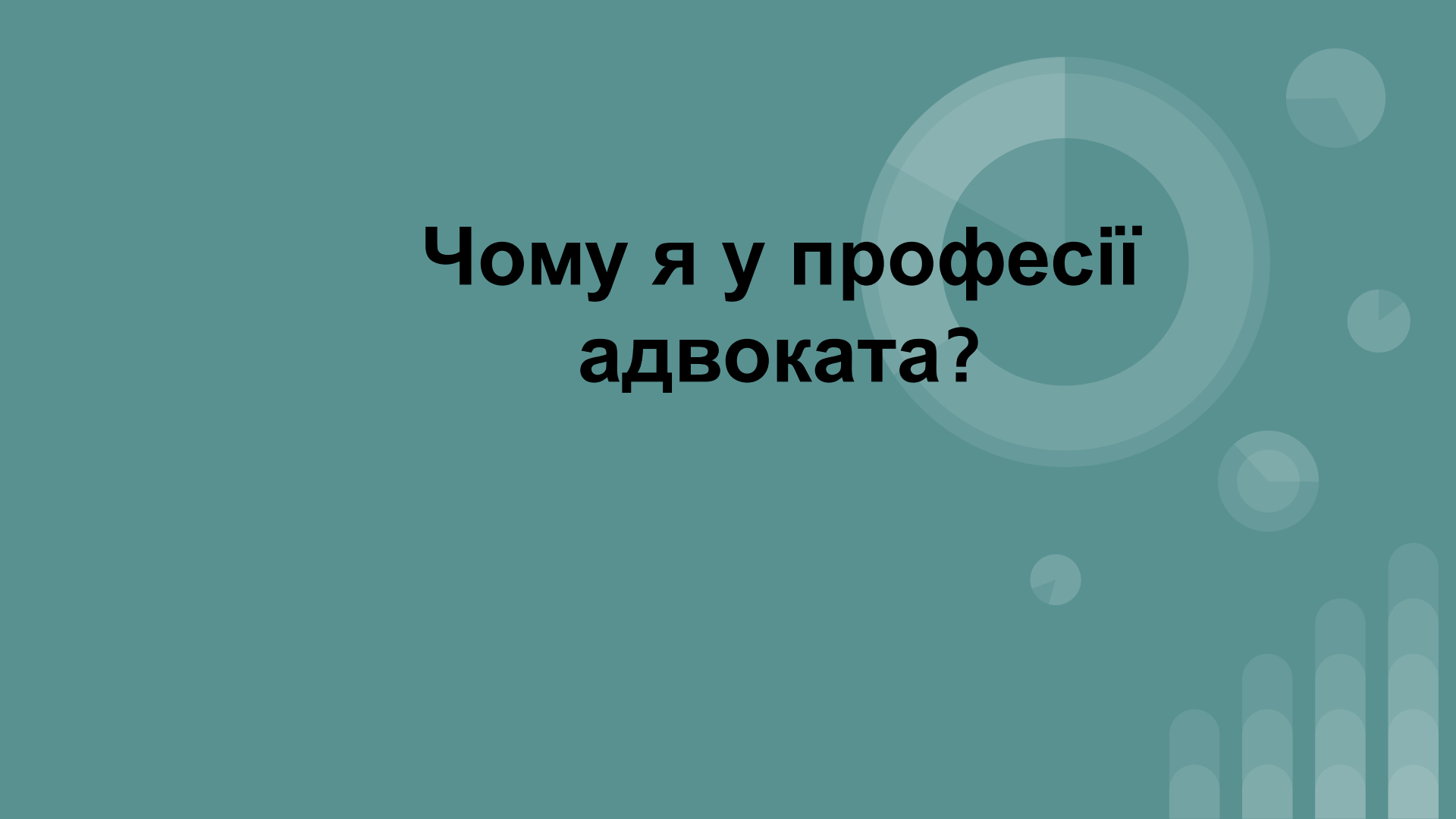
керівник громадських проектів

науковець

мама 2-х дітей



**Чому я у професії
адвоката?**

The background is a solid teal color. It features several abstract geometric elements: a large, faint circular graphic with a smaller circle inside it, positioned behind the text; several smaller circles of varying sizes scattered across the right side; and a bar chart with four vertical bars of increasing height, located in the bottom right corner.

Чому я у професії адвоката?

- престиж
- публічність
- висока оплата
- допомога людям
- інші варіанти

ресурсні



КЛІЄНТИ

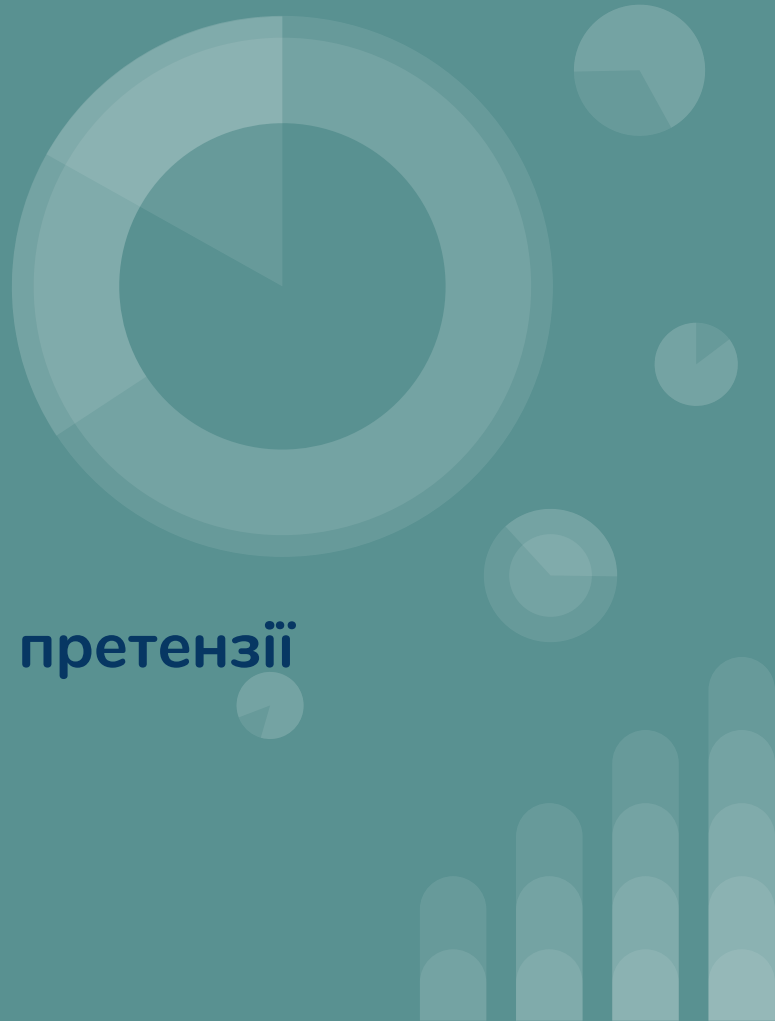


ТОКСИЧНІ



ОЗНАКИ ТОКСИЧНОГО КЛІЄНТА:

- жаліється
- говорить негатив
- критикує
- кричить
- пред"являє необґрунтовані претензії
- знецінює



“Завдання” токсичного клієнта



Забрати енергію\ресурс



Знищити емоційно



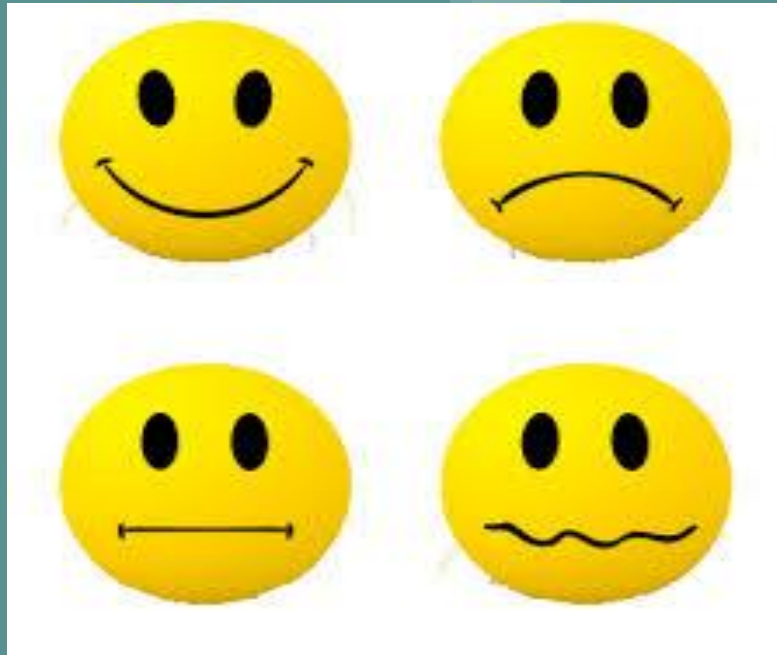
**“Не буває токсичних
людей, бувають погані
дистанції”**

Ключові слова:

- почуття вини
- оцінка особистих якостей
- енергія
- рефлексія
- обмін
- емоції



Як виявити? рефлексії



Помилки:

виправдовуватися

сприймати за правду

віджартовуватися

змовчувати

**“зливатися
енергетично”**

страх

розгубленість

**втрата
сну**

хвилювання

метушня

Наші стани:

**“Подарил сапожки- оторвал
ножки,
подарил сорочку - оторвал
ручки”**

Правило:

не відповідай відразу, справся зі своїми емоціями (!!!)

